

Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины

ОГСЭ.03 Психология общения

1. Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ

Учебная дисциплина входит в гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

2. Ожидаемые результаты образования и компетенции по завершении освоения учебной дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1–9 ПК 3.1-3.2	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	– взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

3. Структура и содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Введение в учебную дисциплину

Раздел 2. Психология общения

Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия

Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)

Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики

Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики

Раздел 4. Этические формы общения

Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре

Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция

4. Формы контроля:

Текущий контроль:

- практическая работа;
- контрольная работа;
- реферат;
- доклад;
- сообщение;
- устный опрос;
- письменный опрос;
- фронтальный опрос;
- тестирование;

Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет