

Комитет образования и науки Курской области
Областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курский автотехнический колледж»



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
/Ю.И. Угримова/
«*Ю.И. Угримова*» февраля 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

обще профессиональной дисциплины

ОП.07 Психология экстремальных ситуаций

по специальности

20.02.04 Пожарная безопасность

Курск, 2020

Одобрена цикловой комиссией
профессиональных дисциплин по
профессии «Пожарный», специальности
«Защита в чрезвычайных ситуациях»

Протокол №7
от 27 февраля 2020 г.

Председатель цикловой комиссии


/В.Б.Ломейко/

Составитель (автор): Кожин М.Г., преподаватель

Разработана в соответствии с
Федеральным государственным
образовательным стандартом среднего
профессионального образования
(Приказ Минобрнауки России от
18.04.2014 №354) по специальности
20.02.04 Пожарная безопасность

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. Паспорт программы общепрофессиональной дисциплины ОП.07 Психология экстремальных ситуаций»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины «Психология экстремальных ситуаций» является частью основной профессиональной образовательной программы - ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО по специальности 20.02.04 Пожарная безопасность

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

общепрофессиональная дисциплина «Психология экстремальных ситуаций» является одной из общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

У1- оценивать психическое состояние пострадавших и прогнозировать динамику его развития;

У2 -оказывать экстренную психологическую помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях;

У3-вести информационно-разъяснительную работу с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях;

У4 -учитывать этнокультурные особенности пострадавших при оказании экстренной психологической помощи;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

З1- особенности динамики психического состояния и поведения пострадавших в чрезвычайных ситуациях;

З2- систематику психогенных реакций и расстройств в чрезвычайных ситуациях;

З3 -факторы риска развития психогенных реакций и расстройств в чрезвычайных ситуациях;

З4 -о влиянии средств массовой информации на психическое состояние пострадавших в чрезвычайных ситуациях;

З5- понятие экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, ее цели и задачи;

З6- классификацию групп пострадавших в чрезвычайных ситуациях;

З7 -основные направления работы с различными группами пострадавших;

З8 -общие принципы и особенности общения с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях;

З9 -алгоритм общения с пострадавшим, находящимся в очаге чрезвычайной ситуации;

З10 -признаки, алгоритмы помощи при острых реакциях на стресс;

З11-механизмы образования толпы;

З12 -принципы профилактики образования толпы;

З13- основные принципы ведения информационно-разъяснительной работы;

З14- алгоритм оказания экстренной психологической помощи при суицидальной попытке;

- 315 -о влиянии этнокультурных особенностей пострадавших на поведение в чрезвычайных ситуациях;
- 316- стадии развития общего адаптационного синдрома;
- 317 -механизм адаптации в экстремальной ситуации;
- 318- механизмы накопления профессионального стресса;
- 319 стадии формирования и симптомы профессионального выгорания;
- 320-отсроченные последствия травматического стресса;
- 321 -этапы профессионального становления;
- 322 -основные виды профессиональных деформаций;
- 323-принципы профилактики негативных последствий профессионального стресса.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, находящимися в зонах пожара.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ПК 1.1. Организовывать несение службы и выезд по тревоге дежурного караула пожарной части.
- ПК 1.2. Проводить подготовку личного состава к действиям по тушению пожаров.
- ПК 1.3. Организовывать действия по тушению пожаров.
- ПК 1.4. Организовывать проведение аварийно-спасательных работ.
- ПК 2.1. Осуществлять проверки противопожарного состояния промышленных, сельскохозяйственных объектов, зданий и сооружений различного назначения.
- ПК 2.2. Разрабатывать мероприятия, обеспечивающие пожарную безопасность зданий, сооружений, технологических установок и производств.
- ПК 2.3. Проводить правоприменительную деятельность по пресечению нарушений требований пожарной безопасности при эксплуатации объектов, зданий и сооружений.
- ПК 2.4. Проводить противопожарную пропаганду и обучать граждан, персонал объектов правилам пожарной безопасности.

ПК 3.1. Организовывать регламентное обслуживание пожарно-технического вооружения, аварийно-спасательного оборудования и техники.

ПК 3.2. Организовывать ремонт технических средств.

ПК 3.3. Организовывать консервацию и хранение технических и автотранспортных средств.

Портрет выпускника

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	ЛР2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	ЛР3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	ЛР5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и	ЛР9

безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	ЛР10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	ЛР12
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	ЛР13
Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности	ЛР14
Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем	ЛР15
Принимающий основы экологической культуры, соответствующей современному уровню экологического мышления, применяющий опыт экологически ориентированной рефлексивно-оценочной и практической деятельности в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности	ЛР16
Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии	ЛР17

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 102 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 68 час;

самостоятельной работы обучающегося - 34 часа.

В форме практической подготовки – 44 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	В форме практической подготовки
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>102</i>	<i>44</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>68</i>	
в том числе:		
практические занятия	<i>20</i>	<i>20</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>34</i>	
<i>Итоговая аттестация в форме диф. зачета</i>		

2.2. Тематический план и содержание общепрофессиональной дисциплины

ОП.07 Психология экстремальных ситуаций

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	В форме практической подготовки
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в психологию экстремальных ситуаций.			
Тема 1.1. Катастрофа, экстремальная ситуация ,кризис	Содержание	12	4
	1 Понятие чрезвычайной , экстремальной и кризисной ситуации.	2	
	2 Кризисная ситуация. Кризис.	2	
	3 Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации Этнокультурные особенности при оказании экстренной психологической помощи		
	4 Толпа. Её виды, механизмы образования. Поведение в толпе	2	
	5 Суицид. Виды суицида, группы риска, принципы работы с суицидентом.	2	
	6 Теракт, правила поведения	2	
	Самостоятельная работа	12	
	подготовка реферата на одну из тем: <ul style="list-style-type: none"> •Суицид подростков и детей. • Суицид у пожилых людей. • Теракты современности, • Ганс Селье о стрессе • В чём опасность толпы • Толпа-живой организм ? 		
Тема 1.2. Нормальный стресс	Содержание	8	4
	1 История изучения, определение, кривая развития стрессовой ситуации	2	

	2	Психофизиология стресса Природа возникновения стресса. Физиологические и психологические проявления .Механизмы стресса.	2	
	3	Психология стресса Факторы, оказывающие влияние на развитие психологического стресса	2	
	4	Виды (уровни) реакций человека на стресс. Влияние индивидуальных и личностных особенностей человека на возникновение и развитие стресса	2	
Раздел 2. Экстренная психологическая помощь. Травматический стресс.				
	Содержание		10	6
	1	Группы пострадавших в ЧС. Общие принципы развития стрессовых реакций у пострадавших в ЧС.	2	
	2	Общие принципы и особенности общения с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях. Принципы оказания экстренной помощи пострадавшим в ЧС при острой реакции на стресс	2	
	3	Профессионально важные качества спасателя	2	
	4	Типы темперамента людей, управление психическим состоянием	2	
	5	Способы саморегуляции эмоциональных состояний	2	
	Практические занятия		20	20
	1	Экстренная психологическая помощь при страхе	2	
	2	Экстренная психологическая помощь при тревоге	2	
	3	Экстренная психологическая помощь при плаче	2	
	4	Экстренная психологическая помощь при истерике	2	
	5	Экстренная психологическая помощь при апатии	2	
	6	Экстренная психологическая помощь при чувстве вины и стыда	2	
	7	Экстренная психологическая помощь при двигательном возбуждении	2	
	8	Экстренная психологическая помощь при нервной дрожи	2	
	9	Экстренная психологическая помощь при гневе , злости , агрессии	2	
	10	Экстренная психологическая самопомощь при острых реакциях на стресс	2	
	Самостоятельная работа		22	
		подготовка реферата на одну из тем:		
Тема 2.1. Экстренная психологическая помощь при острой реакции на стресс				

		<p>Приведите пример нарушения профессионального развития.</p> <p>Приведите пример биографии профессионала, достигшего этапа наставничества.</p> <p>Перечислите этапы профессионального становления личности.</p> <p>Перечислите ряд профессионально важных качеств спасателей и пожарных.</p> <p>Приведите пример профессионала (из литературных источников или из собственного опыта), у которого сформировался синдром выгорания.</p> <p>В чем отличия симптома эмоционального выгорания «неадекватное эмоциональное реагирование» от раздражения?</p> <p>Перечислите, на какие сферы может оказывать негативное влияние сформировавшийся синдром эмоционального выгорания у специалиста.</p>		
<p>Тема 2.2. Отсроченные реакции на травматический стресс. Профессиональное здоровье</p>	Содержание		16	8
	1	Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР)	2	
	2	Реакции горя	2	
	3	Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля	2	
	4	Приём самовоздействия –управление дыханием	2	
	5	Концентрация внимания	2	
	6	Управление тонусом мышц	2	
	7	Психофизиологическая саморегуляция	2	
	8	Методика погружения в цвета, музыкальная терапия	2	
Дифференцированный зачет			2	
Всего			102	44

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психологии».

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место студента;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- автоматизированное рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер и демонстрационный комплекс на базе мультимедийного проектора;
- CD, DVD с демонстрационными материалами;
- электронные образовательные ресурсы;
- аудиовизуальные (слайды, презентации).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

2. Психология экстремальных ситуаций / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.:Смысл, 2012. – 320 с.
3. Крюкова М.А., Никитина Т.И., Сергеева Ю.С. Экстренная психологическая помощь: Практическое пособие. - М.:НЦ ЭНАС, 2014. - 64 с.
3. Практическое пособие по экстренной допсихологической помощи, Москва, 2012.

Дополнительные источники:

1. Сельченко К. В. Психология экстремальных ситуаций. М.: Изд-во АСТ, 2012.- 480 с.
2. Сидоров П. И., Мосягин П. И., Маруняк С. В. Психология катастроф: учеб. пособие для студентов вузов / под ред. П. И. Сидорова. М.: Изд-во Аспект Пресс, 2014. – 416 с.
3. Александровский Ю. А. Лобастов О. С., Спивак Л. И., Шукин Б. П. Психогении в экстремальных условиях. М.: Медицина, 1991.- 96 с.
4. Электронный ресурс: форма доступа: <http://psi.mchs.gov.ru>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения общепрофессиональной дисциплины «Психология экстремальных ситуаций» осуществляется преподавателем в процессе проведения аудиторных, практических занятий и лабораторных работ, тестирования, контрольных работ, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Форма текущего контроля (наименования контрольно- оценочных средств)
У1 оценивать психическое состояние пострадавших и прогнозировать динамику его развития;	подготовка реферата на одну из тем: Суицид подростков и детей. Суицид у пожилых людей. Теракты современности, Ганс Селье о стрессе В чём опасность толпы Толпа-живой организм ?
У2 оказывать экстренную психологическую помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях;	Практическая работа на тему: -Экстренная психологическая помощь при страхе -Экстренная психологическая помощь при тревоге -Экстренная психологическая помощь при плаче -Экстренная психологическая помощь при истерике -Экстренная психологическая помощь при апатии -Экстренная психологическая помощь при чувстве вины и стыда -Экстренная психологическая помощь при двигательном возбуждении -Экстренная психологическая помощь при нервной дрожи -Экстренная психологическая помощь при гневe , злости , агрессии -Экстренная психологическая самопомощь при острых реакциях на стресс
У3 вести информационно-разъяснительную работу с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях;	Практическая работа на тему: -Экстренная психологическая помощь при страхе -Экстренная психологическая помощь при тревоге -Экстренная психологическая помощь при плаче -Экстренная психологическая помощь при истерике -Экстренная психологическая помощь при апатии -Экстренная психологическая помощь при чувстве вины и стыда -Экстренная психологическая помощь при двигательном возбуждении -Экстренная психологическая помощь при нервной дрожи -Экстренная психологическая помощь при гневe , злости , агрессии -Экстренная психологическая самопомощь при острых реакциях на стресс
У4 учитывать этнокультурные особенности пострадавших при оказании экстренной психологической помощи;	Практическая работа на тему: -Экстренная психологическая помощь при страхе -Экстренная психологическая помощь при тревоге -Экстренная психологическая помощь при плаче -Экстренная психологическая помощь при истерике

	<ul style="list-style-type: none"> -Экстренная психологическая помощь при апатии -Экстренная психологическая помощь при чувстве вины и стыда -Экстренная психологическая помощь при двигательном возбуждении -Экстренная психологическая помощь при нервной дрожи -Экстренная психологическая помощь при гневe , злости , агрессии -Экстренная психологическая самопомощь при острых реакциях на стресс
31 систематику психогенных реакций и расстройств в чрезвычайных ситуациях;	Контрольная работа по теме: «: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
32 факторы риска развития психогенных реакций и расстройств в чрезвычайных ситуациях;	Контрольная работа по теме: «: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
33 о влиянии средств массовой информации на психическое состояние пострадавших в чрезвычайных ситуациях;	Контрольная работа по теме : Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации
34 понятие экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, ее цели и задачи;	Контрольная работа по теме: «: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
35 классификацию групп пострадавших в чрезвычайных ситуациях;	Контрольная работа по теме: «: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
36 основные направления работы с различными группами пострадавших;	Устный опрос: Субъекты экстремальной ситуации
37 общие принципы и особенности общения с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях;	Контрольная работа по теме: «: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
38 алгоритм общения с пострадавшим, находящимся в очаге чрезвычайной ситуации;	<p>Практическая работа на тему:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Экстренная психологическая помощь при страхе -Экстренная психологическая помощь при тревоге -Экстренная психологическая помощь при плаче -Экстренная психологическая помощь при истерике -Экстренная психологическая помощь при апатии -Экстренная психологическая помощь при чувстве вины и стыда -Экстренная психологическая помощь при двигательном возбуждении -Экстренная психологическая помощь при нервной дрожи -Экстренная психологическая помощь при гневe , злости , агрессии -Экстренная психологическая самопомощь при острых

	реакциях на стресс
39 признаки, алгоритмы помощи при острых реакциях на стресс;	Практическая работа на тему: -Экстренная психологическая помощь при страхе -Экстренная психологическая помощь при тревоге -Экстренная психологическая помощь при плаче -Экстренная психологическая помощь при истерике -Экстренная психологическая помощь при апатии -Экстренная психологическая помощь при чувстве вины и стыда -Экстренная психологическая помощь при двигательном возбуждении -Экстренная психологическая помощь при нервной дрожи -Экстренная психологическая помощь при гнев , злости , агрессии -Экстренная психологическая самопомощь при острых реакциях на стресс
310 механизмы образования толпы; - принципы профилактики образования толпы;	Контрольная работа по теме: «: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
311 основные принципы ведения информационно-разъяснительной работы;	Контрольная работа по теме: «: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
312 алгоритм оказания экстренной психологической помощи при суицидальной попытке;	Контрольная работа по теме: «: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
313 о влиянии этнокультурных особенностей пострадавших на поведение в чрезвычайных ситуациях;	Контрольная работа по теме: «: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
314 стадии развития общего адаптационного синдрома;	Контрольная работа по теме: «: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
315 субсиндромы стресса;	Контрольная работа по теме: «: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
316 виды стресса;	Контрольная работа по теме: «: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
317 механизм адаптации в экстремальной ситуации;	Контрольная работа по теме: «: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
318 механизмы накопления профессионального стресса;	Контрольная работа по теме: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации » Реферат по теме: «Толпа при ЧС »
319 стадии формирования и симптомы профессионального выгорания;	Контрольная работа по теме: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации » Реферат по теме: «Толпа при ЧС »
320 отсроченные последствия травматического стресса;	Контрольная работа по теме: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
321 этапы	Контрольная работа по теме: «Влияние экстремальных

профессионального становления;	ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
322 основные виды профессиональных деформаций;	Контрольная работа по теме: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »
323 принципы профилактики негативных последствий профессионального стресса.	Контрольная работа по теме: Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации »