

Комитет образования и науки Курской области  
Областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Курский автотехнический колледж»



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

*Ю.И. Угримова*

Ю.И. Угримова/

«23» июня 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

# ОГСЭ.05 Психология общения

по специальности


23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей,  
систем и агрегатов автомобилей

Курск, 2021

Рассмотрена цикловой комиссией  
гуманитарных дисциплин

Протокол №11  
от 24 июня 2021 г.

**Председатель цикловой комиссии**

 /И.Л.Иванова /

Разработана в соответствии с Федеральным  
государственным образовательным стандартом  
среднего профессионального образования  
(Приказ Минобрнауки России от 09.12.2016  
№1568) по специальности 23.02.07 Техническое  
обслуживание и ремонт двигателей, систем и  
агрегатов автомобилей, на основании  
примерной основной образовательной  
программы 23.02.07 Техническое обслуживание  
и ремонт двигателей, систем и агрегатов  
автомобилей

Регистрационный номер: 23.02.07-170502

Дата регистрации в реестре: 02.05.2017

Составитель (автор): Угримова Е.А., преподаватель

1.	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2.	Структура и содержание учебной дисциплины	6
3.	Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины	12
4.	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	14

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы.

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной программы подготовки специалистов среднего звена по профессии СПО 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины **обучающийся должен уметь:**

У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины **обучающийся должен знать:**

31. Взаимосвязь общения и деятельности;

32. Цели, функции, виды и уровни общения;

33. Роли и ролевые ожидания в общении;

34. Виды социальных взаимодействий;

35. Механизмы взаимопонимания в общении;

36. Техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

37. Этические принципы общения;

38. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В результате освоения учебной дисциплины **обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями:**

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 5.2. Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

ПК 5.3. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

ПК 5.4. Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **40** часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **38** часов; самостоятельной работы обучающегося – **2** часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>40</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>40</b>
в том числе:	
практические занятия	18
лабораторные занятия	-
контрольные работы	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>-</b>
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Примечание	Уровень освоения
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Психологические особенности общения</b>		<b>20</b>		
<b>Тема 1.1. Категория «общение» в психологии. Вербальное и невербальное общение</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>			
	1. Компетентностный подход к проблемам общения. Коммуникативная компетентность. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения.	<b>4</b>		<b>1</b>
	2. Вербальное общение. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению. Невербальные средства общения. Классификация жестов. Основные знаковые системы: оптико-кинетическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени коммуникативного процесса, визуальный контакт.			
	Лабораторные работы	-		
	<b>Практическая работа №1.</b> Общение – как основа человеческого бытия.	<b>2</b>		
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
<b>Тема 1.2. Перцептивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>			
	1. Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Трудности и дефекты межличностного общения. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. Имидж и самопрезентация.	<b>2</b>		<b>2</b>
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия	-		
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
<b>Тема 1.3. Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>			
	1. Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Формы стратегического поведения в общении. Механизмы партнерских отношений. Правила корпоративного поведения	<b>2</b>		<b>2</b>

	в команде.			
	Лабораторные работы	-		
	<b>Практическая работа № 2.</b> Взаимодействие как организация совместной деятельности	<b>2</b>		
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа обучающихся			
<b>Тема 1.4.</b> <b>Коммуникативная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>			
	1. Природа и цель коммуникаций. Помехи, искажающие информацию. Эффективность коммуникации. Коммуникативные барьеры. Технология обратной связи в говорении и слушании.	<b>2</b>		2
	Лабораторные работы			
	<b>Практическая работа № 3.</b> Коммуникативные барьеры и способы их преодоления	<b>2</b>		
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся			
<b>Тема 1.5.</b> <b>Психологические особенности общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>			
	1. Понятие, структура, динамика, виды социального взаимодействия. Интерпретация социального взаимодействия. Сущность, механизмы и направления взаимопонимания.	<b>2</b>		1
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия	-		
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
<b>Тема 1.6.</b> <b>Роль и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>			
	1. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении. Взаимное влияние людей в процессе общения.	<b>2</b>		2
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия	-		
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
<b>Раздел 2.</b> <b>Деловое общение</b>		<b>6</b>		
<b>Тема 2.1.</b> <b>Формы делового общения и их</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>			
	1. Деловые беседы. Публичные речи. Публичные презентации, аргументация и возражения. Письменная коммуникация: свойства и функции.	<b>2</b>		3

характеристики	Лабораторные работы	-		
	<b>Практическая работа № 4.</b> Формы делового общения.	2	в ф.п.п.	
	<b>Практическая работа № 5.</b> Составление продуктов письменной коммуникации.	2	в ф.п.п.	
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
<b>Раздел 3.</b> <b>Конфликты, способы их предупреждения и разрешения.</b>		<b>10</b>		
<b>Тема 3.1.</b> <b>Конфликт: его сущность и основные характеристики.</b> <b>Эмоциональное реагирование в конфликтах</b>	<i>Содержание учебного материала:</i>			3
	1. Понятие конфликта и его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания. Причины конфликтов. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	2	в ф.п.п.	
	Лабораторные работы	-		
	<b>Практическая работа № 6.</b> Конфликт: его сущность и основные характеристики.	2		
	<b>Практическая работа № 7.</b> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	2		
	<b>Практическая работа № 8.</b> Способы поведения в конфликте и стратегия разрешения конфликтов.	2	в ф.п.п.	
	<b>Практическая работа № 9.</b> Правила поведения в конфликтах.	2	в ф.п.п.	
	Контрольные работы	-		
Самостоятельная работа обучающихся	-			
<b>Раздел 4.</b> <b>Этические нормы общения</b>		<b>2</b>		
<b>Тема 4.1.</b> <b>Этические нормы. Деловой этикет. Культура поведение личности.</b>	<i>Содержание учебного материала:</i>			1
	1. Этика, репутация и ценности в организации. Позитивные и негативные ценности. Ценностно-ориентационное единство. Этические нормы и корпоративная этика. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Культура поведения личности.	2		
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия	-		
Контрольные работы	-			

	Самостоятельная работа обучающихся	-		
<i>Дифференцированный зачет</i>		<b>2</b>		
<b>Всего:</b>		<b>40</b>		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### **Оборудование кабинета:**

- посадочные места студентов;
- рабочее место преподавателя;
- наглядные пособия (учебники, раздаточный материал, комплекты практических работ).

##### **Технические средства обучения:**

- мультимедийный проектор;
- компьютерная техника с наличием лицензионного программного обеспечения;
- блок питания;
- сканер;
- колонки.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

###### **Основные источники:**

1. Панфилова А.П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2020. – 208 с.

2. Леонов Н.И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н.И. Леонов. – 4-е изд., перераб. И доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 193 с.

###### **Дополнительные источники:**

1. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник / - М.: Норма: ИНФРА –М, 2015.

2. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник. – СПб.: Питер, 2007.

3. Столяренко Л.Д. Социальная психология: Учеб.пособие. – М.: Наука-Спектр, 2016.

###### **Интернет-ресурсы**

1. Портал психологии – «Psychology.ru»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

2. Журнал «Psychologies»: [Электронный ресурс] - Режим доступа:  
<http://www.psychologies.ru>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения аудиторных занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных и групповых заданий, практических и контрольных работ.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, формируемые компетенции)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b>	
У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Выполнение и защита практической работы № 4. Формы делового общения. Выполнение и защита практической работы № 5. Составление продуктов письменной коммуникации.
У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Выполнение и защита практической работы № 4. Формы делового общения. Выполнение и защита практической работы № 5. Составление продуктов письменной коммуникации.
<b>Знания:</b>	
З1. Взаимосвязь общения и деятельности;	Выполнение и защита практической работы № 1. Общение – как основа человеческого бытия.
З2. Цели, функции, виды и уровни общения;	Устный и письменный опрос, тестирование.
З3. Роли и ролевые ожидания в общении;	Устный и письменный опрос, тестирование.
З4. Виды социальных взаимодействий;	Выполнение и защита практической работы № 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности
З5. Механизмы взаимопонимания в общении;	Устный и письменный опрос, тестирование.
З6. Техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Выполнение и защита практической работы № 3. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления
З7. Этические принципы общения;	Устный и письменный опрос, тестирование.
З8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Выполнение и защита практической работы № 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики. Выполнение и защита практической работы № 7. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Выполнение и защита практической работы № 8. Способы поведения в конфликте и стратегия разрешения конфликтов. Выполнение и защита практической работы № 9. Правила поведения в конфликтах

