


УТВЕРЖДАЮ  
И. о. директора ОБПОУ «КАТК»  
 С.В. Великанов  
« 31 » *сентября* 2020

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**«Улучшение качества оказания образовательных услуг ОБПОУ «Курский автотехнический колледж» по результатам независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности в 2019 году»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Ожидаемый результат
	Наличие актуальной информации на официальных на информационных стендах колледжа в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в сфере образования	постоянно	Заместители директора	Обеспечение открытости и доступности информации о колледже
1.	Наличие актуальной информации на официальном сайте колледжа в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в сфере образования	постоянно	Заместители директора	Обеспечение открытости и доступности информации о колледже

2.	<p>Наличие на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, электронных форм для обращений участников образовательного процесса, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")</li> </ul>	1 квартал 2020 г.	Заместитель директора по информационным технологиям	Оценка соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям потребителей образовательных услуг
3.	Информационная поддержка организации образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ и инвалидов на официальном сайте колледжа	постоянно	Заместитель директора по информационным технологиям Заместитель директора по воспитательной работе	Обеспечение доступности информации об образовательных услугах для лиц с ОВЗ и инвалидов
4.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечение контакт и информирование получателя услуги при различных формах обращения	постоянно	Заместители директора	Удовлетворённость получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечение контакт и информирование получателя услуги при различных формах обращения 100%
5.	Увеличение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	постоянно	Заместители директора	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже 98%

6.	Информирование общественности о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности колледжа	согласно плану мероприятий	Заместитель директора по информационным технологиям	Вовлечение родителей и общественности в деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность
7.	Систематический контроль за своевременным размещением в полном объеме актуальной информации об итогах проведенной независимой оценки качества	согласно утвержденным графикам	Заместитель директора УПР	Обеспечение публичности результатов независимой оценки качества образовательной деятельности колледжа,
8.	Контроль за выполнением образовательными организациями планов мероприятий по улучшению качества оказания ими образовательных услуг	в течение 2020 г.	Комитет образования и науки Курской области, администрации муниципальных образований	Повышение качества оказания образовательных услуг образовательными организациями